

## LEISTUNGEN FÜR GASTRONOMIEBETRIEBE

### BERATUNG

- Evaluierung von Sicherheitsstandards
- **Erstellung umfassender Sicherheitskonzepte**
- Operative Umsetzung von Sicherheitskonzepten und –maßnahmen
- Qualitätskontrolle in Bezug auf fremderbrachte Leistungen
- Schulung und Ausbildung eigener Mitarbeiter am Sicherheitssektor

### ERMITTLUNG

- Ermittlung und Beweiserbringung in Zivil-, Straf- und Verwaltungsrechtsangelegenheiten
- Dokumentation von Diebstählen ... durch Mitarbeiter, Lieferanten, Kunden, ...
- (Diskrete) Videoüberwachung- und Dokumentation
- ...

### SICHERHEITSDIENST

- **Doormen:** Zutrittskontrollen, Handhabung allfälliger Auflagen (Gästezahl-Maximum, Jugendschutzbestimmungen ...), Kontrolle von Personen und Behältnissen in Hinblick auf die Einhaltung der Hausordnung (z.B. Verhinderung des Mitbringens von Waffen, Suchtmitteln ...),
- **Sicherheitsdienst:** Streitschlichtung, Deeskalation, Durchsetzung der Hausordnung, Beseitigung von Störern und/oder Gefährdern, ...
- **Schutz** von VIPs und Künstlern
- **Regelung** des Zu- und Abfahrtsverkehrs, Parkraummanagement

Besonders hat sich im Bereich operativer Sicherheitsdienstleistungen unser Konzept bewährt, durch Gespräch, Erklärung, Dialog und Deeskalation unangenehme Situationen bereits im Vorfeld bzw. bei den ersten Anzeichen ihrer Entstehung zu begegnen. Körperkraft setzen unsere Mitarbeiter nur in letzter Konsequenz ein, um sich oder Dritte gegen widerrechtliche Angriffe zu verteidigen und zu schützen.

Auch hat sich bei unseren Einlasskontrollen die Kombination von mobiler Videoüberwachung und –dokumentation mit personellen Zutrittskontrollen bewährt: die Tatsache der Videoüberwachung und –aufzeichnung vermindert das Aggressionspotential im Tür- und Eingangsbereich wesentlich – im Fall des Falles können Dokumentations-Mitschnitte von Vorfällen der Exekutive zur Verfügung gestellt werden!

... wir haben auch für Ihren Betrieb die richtige Lösung!